

オンライン診療とは

オンライン診療とは、国が認めた正規の診察です。

予約から問診、診察、処方、決済までインターネット上で行なう診療方法です。対面診療と組み合わせることなどを条件に、一部保険適用で行なうことができる、厚生労働省が認めた正規の診察方法です。定期的な通院で、症状の落ち着いた方が対象です。オンライン診療中に、医師が受診が必要と判断した場合には、速やかに受診をしてください。

オンライン診療を受けられる条件



✓ 主治医の許可
を得ている



✓ スマートフォンを
持っている



✓ クレジットカードを
持っている

利用料金

アプリ利用料：診察1回につき **330**円（税込）

※アプリを利用した受診の際にかかる費用です。

その他、システム使用料、処方箋郵送料等として550円（税込）がかかります。

これらの費用は自費になりますので、通常の保険診療に自己負担がない方も費用がかかります。オンライン診療の結果、受診が必要と判断された場合でも費用は発生しますのでご了承ください。

オンライン診療をはじめよう！

クロンを使ったオンライン診療のながれ



問診・予約
問診を入力し、
診察日を予約する



診察・処方
医師とビデオ通話
で診察を受ける



お支払い
代金をカード
でお支払い



配送

※イラスト画像はイメージです。

処方箋が郵送で届きます。
お薬の残り日数に余裕を持って診療を受けて下さい。

個人情報などのセキュリティ対策は万全です。

オンライン診療サービス「クロン」を運営する株式会社 MICIN は、情報セキュリティに関する国際標準規格「ISO27001」の認証を取得しています。

また、「クロン」は国が定める医療情報安全管理関連ガイドラインに準拠して開発・構築されています。



クロンに関するお問い合わせ

 **support@curon.co**（対応時間：平日 10:00～18:00）

患者さまサポートダイヤル：0120-054-960（対応時間：平日 10:00～18:00）

開発・運営：株式会社 MICIN 東京都千代田区大手町 2-6-2 日本ビル 13F

クローンのはじめかた

まずはアプリをダウンロード ➡

お持ちの iPhone または Android スマートフォンで
QR コードを読み取り、アプリをダウンロードします。



操作手順



新規登録

アプリを立ち上げて、クローンを利用するためのメールアドレスとパスワードを登録します。

確認メール

登録したメールアドレスに確認メールが届きます。本文の URL を押して本人認証を完了します。

ログイン

クローンアプリに戻り、登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインします。

基本情報の登録

A お名前・住所・連絡先
B クレジットカード
を登録します。

医療機関の登録

クローン施設コードを入力し、利用規約に同意して、受診希望を伝えます。

利用開始

医療機関側で本人確認が済むと準備が完了。「診療に進む」を押してください。

本人確認に時間がかかる場合があります。診療希望日の数日前までに登録を済ませてください。



個人情報やカード情報などセキュリティ対策は万全の体制で整備しておりますので安心ください。



アプリの使い方・ご利用方法についての詳細は、
<https://curon.co/home/guide>
(左の QR コードを読み取るとアクセスできます)
をご覧ください。

クローン施設コード
c215

医療機関を登録する際に
こちらを入力してください。

